skylabs

CODICE ETICO

Skylabs Group Srl

skylabs

1. Premessa **4**

2. Introduzione **4**

2.1 Adozione e diffusione 5

2.2 Ambito di applicazione e destinatari del Codice Etico 5

2.3 Reciprocità e cogenza 5

3. I principi etici **6**

3.1 Professionalità e Fiducia 6

3.2 Legalità ed Onestà 6

3.3 Imparzialità 6

3.4 Prevenzione di potenziali conflitti di interesse 6

3.5 Correttezza e Trasparenza 7

3.6 Lavoro minorile e lavoro forzato 7

4. Regole comportamentali **8**

4.1 Rapporti con i dipendenti 8

4.2 Rapporti con collaboratori e consulenti 8

4.3 Ambiente, sicurezza e salute 9

4.4 Tutela delle persone 9

4.5 Rapporti con autorità ed istituzioni pubbliche ed altri soggetti rappresentativi di interessi collettivi 10

4.6 Rapporti con le Autorità Giudiziarie 10

4.7 Rapporti con i mezzi di comunicazione di massa 10

4.8 Rapporti coi clienti e i fornitori 11

4.8.1 Anticorruzione 11

4.9 Trattamento delle informazioni riservate e privilegiate 12

4.10 Trattamento dei dati sensibili e tutela della privacy 13

4.11 Tutela della proprietà intellettuale e industriale 13

4.12 Trasparenza delle attività contabili 14

4.13 Controlli interni e tracciabilità delle operazioni 14

5. Violazione del Codice Etico, segnalazioni e sistema sanzionatorio **14**

5.1 Segnalazioni delle violazioni del Codice Etico 15

5.2 Conseguenze della violazione del Codice Etico da parte dei dipendenti 15

5.3 Conseguenze della violazione del Codice Etico da parte degli amministratori, degli organi di controllo e dei dirigenti 15

5.4 Conseguenze della violazione del Codice Etico da parte dei collaboratori, consulenti e altri terzi 16
6 Disposizioni finali 16
6.1 Conflitti del Codice Etico 16
6.2 Modifiche del Codice Etico 16

1. Premessa

Il gruppo controllato da Skylabs Group S.r.l. (di seguito anche solo “Skylabs” e, insieme alle proprie controllate, il “Gruppo Skylabs” o anche solo il “Gruppo”) opera nell’Information & Communication Technology a livello internazionale attraverso una struttura a rete di società specializzate per linee di offerta composte da professionisti accuratamente selezionati e formati, ponendo al centro dei propri obiettivi la qualità dei servizi e la soddisfazione del cliente. Attraverso questo modello organizzativo – che consente la specializzazione tecnologica e applicativa delle singole società operative, garantendo allo stesso tempo un’offerta di servizi completa e di massima qualità – il Gruppo Skylabs offre al cliente la capacità progettuale, la flessibilità e il dinamismo tipico delle realtà altamente specializzate, coniugato con la solidità e la metodologia delle grandi organizzazioni. Il modello implementato dal Gruppo Skylabs intende inoltre: sviluppare il Gruppo Skylabs a lungo termine; contribuire al benessere e alla crescita professionale dei dipendenti e dei collaboratori; introdurre elementi di innovazione nel settore tecnologico. Il tutto nel pieno rispetto dei valori primari del Gruppo, costituti dall’etica e dalla trasparenza.

2. Introduzione

Il successo nel mondo degli affari dipende sempre di più dalla comprensione e dalla condivisione che le aziende hanno delle aspettative del mercato in relazione agli standard etici. Il presente Codice Etico è stato elaborato per assicurare che i valori etici fondamentali del Gruppo Skylabs siano chiaramente definiti e costituiscano l’elemento base della cultura aziendale, nonché lo standard di comportamento di tutti i collaboratori del Gruppo nella conduzione degli affari ed, in generale, delle loro attività. Il Gruppo Skylabs, con l’adozione del presente Codice Etico, si propone di incoraggiare le best practices e favorire il comportamento responsabile tramite la formazione e la divulgazione di specifici principi etici aziendali. Al fine di realizzare un sistema etico effettivo e virtuoso, il presente Codice Etico nasce da un processo volto alla condivisione, all’interiorizzazione e alla messa in pratica dei principi e dei valori nello stesso riportati. Obiettivo primario del presente Codice Etico è la dichiarazione e condivisione dei valori etici che regolano le attività del Gruppo.

2.1 Adozione e diffusione

Il presente Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione (o l'Assemblea dei Soci) di Skylabs in data 19 luglio 2019. Il medesimo Codice Etico è stato recepito e fatto proprio dai competenti organi delle società direttamente o indirettamente controllate da Skylabs, divenendo così effettivamente il Codice Etico del Gruppo. Il Codice Etico è redatto in lingua italiana, è pubblicato sul sito www.skylabs.it, sui siti internet della società del Gruppo.

2.2 Ambito di applicazione e destinatari del Codice Etico

Il presente Codice Etico esprime l'impegno e le responsabilità etiche assunte nei confronti degli stakeholders (soci, dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti e partner d'affari - di seguito i "Destinatari") del Gruppo Skylabs, nel convincimento che l'etica nella conduzione degli affari sia presupposto essenziale per il successo di qualunque azienda. Tutte le attività del Gruppo devono pertanto essere improntate al rispetto delle disposizioni di legge e dei regolamenti dei Paesi in cui esso opera, dei principi di onestà, affidabilità, imparzialità, lealtà, trasparenza, correttezza e buona fede sia per il perseguimento dei propri obiettivi sia per la ragionevole prevenzione nella commissione di illeciti.

2.3 Reciprocità e cogenza

Il presente Codice Etico è improntato ad un ideale di cooperazione nel reciproco rispetto ed a vantaggio delle parti coinvolte ed è pertanto vincolante per tutti coloro che collaborino con il Gruppo sia direttamente sia indirettamente, stabilmente o temporaneamente. Il presente documento potrà essere soggetto a periodica revisione da parte dei competenti organi, al fine di adeguarlo alle possibili evoluzioni normative rilevanti. Il Gruppo Skylabs si impegna ad individuare gli strumenti e ad attuare gli interventi più efficaci ed idonei a garantire la diffusione, la conoscenza e l'applicazione del presente Codice Etico, prevedendo, se necessario, adeguati interventi formativi e informativi. Skylabs è inoltre pronta a fornire ogni chiarimento necessario per l'interpretazione e l'attuazione dei principi contenuti nel presente documento.

3. I principi etici

I principi etici di Skylabs e del Gruppo sono: Professionalità e Fiducia Legalità ed Onestà Imparzialità Prevenzione di potenziali conflitti di interesse Correttezza e Trasparenza

3.1 Professionalità e Fiducia

Il Gruppo Skylabs valorizza la professionalità dei suoi collaboratori, che sono accuratamente selezionati e formati, così come il trasferimento delle conoscenze e la condivisione degli obiettivi e dei risultati nel rispetto delle rispettive caratteristiche personali. Ciascun collaboratore deve pertanto agire in conformità a linee di condotta oneste, con impegno e rigore etico in modo da tutelare, in qualsiasi situazione, l'immagine e la buona reputazione del Gruppo.

3.2 Legalità ed Onestà

Il Gruppo Skylabs si impegna a condurre la propria attività nel pieno rispetto delle normative vigenti, del presente Codice Etico e delle procedure e policies interne, assicurando che le decisioni assunte non siano in alcun modo riconducibili, anche solo potenzialmente, ad interessi personali o in contrasto con i doveri fiduciari che sono alla base del ruolo aziendale ricoperto da ciascun esponente. Tale impegno dovrà valere anche per i consulenti, i fornitori, i clienti e per chiunque abbia rapporti con il Gruppo.

3.3 Imparzialità

Il Gruppo Skylabs agisce nel pieno rispetto delle caratteristiche personali, incentivando lo spirito di appartenenza e valorizzando la professionalità, l'integrità ed il senso di responsabilità, in ottemperanza dei principi di libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità e ripudiando ogni discriminazione basata sull'età, sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

3.4 Prevenzione di potenziali conflitti di interesse

Nella conduzione della propria attività, il Gruppo Skylabs tende ad evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nell'operatività siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse. I dipendenti e i collaboratori sono tenuti pertanto ad evitare ogni situazione e ad astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale e/o familiare a quelli del Gruppo e delle singole società che ad esso fanno capo o che possa limitare e/o interferire con la capacità di assumere, in modo imparziale ed obiettivo, decisioni nell'interesse del Gruppo medesimo. Ogni situazione di conflitto di interessi, anche indiretta o potenziale, deve essere tempestivamente riferita ai soggetti e/o agli enti di volta in volta indicati per ciascuna società del Gruppo, affinché ne sia valutata la sussistenza e la gravità e possano essere esclusi o attenuati i conseguenti effetti.

3.5 Correttezza e Trasparenza

Tutte le azioni dei Destinatari del presente Codice Etico devono essere improntate alla conformità, sia formale che sostanziale, delle norme vigenti. Il Gruppo Skylabs – nel rispetto della normativa vigente e degli interessi degli stakeholders – si impegna a fornire informazioni complete, tempestive e veritiere garantendo la trasparenza delle decisioni assunte. Un'informativa completa deve essere parimenti assicurata a tutti coloro i quali stipulano, in qualsiasi forma, accordi o contratti con il Gruppo, in modo da rappresentare con chiarezza i comportamenti da loro attesi.

3.6 Lavoro minorile e lavoro forzato

Skylabs non si avvale di lavoro minorile e si attiene a quanto previsto dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti dell'infanzia, a tutte le norme internazionali e nazionali applicabili. Nei registri del gruppo viene sempre indicata la data di nascita di ciascun lavoratore.

Il gruppo non fa uso di lavoro coatto, forzato, vincolato o comunque non volontario. Skylabs non trattiene i documenti di identità dei dipendenti e di terzi, non trattiene cauzioni e garantisce a tutti i propri dipendenti di lasciare le aree di lavoro al termine della giornata lavorativa.

4. Regole comportamentali

4.1 Rapporti con i dipendenti

I valori della specializzazione delle competenze, della tempestività, dell'innovazione, dell'attenzione per la qualità e della collaborazione per la realizzazione degli obiettivi, costituiscono fulcro essenziale delle policies del Gruppo, nel rispetto dei principi di imparzialità sopra esposti. Ne conseguono focalizzazione, cura della metodologia e flessibilità, quali anelli della catena di valore per la realizzazione di risultati eccellenti. I sistemi di valutazione delle competenze che il Gruppo adotta si pongono l'obiettivo di giudicare il valore della professionalità dei collaboratori, inteso come arricchimento acquisito attraverso esperienze di lavoro, percorsi di formazione realizzati e risultati prodotti. Si tratta quindi di valutazioni finalizzate a correlare il livello di professionalità raggiunto, nel pieno rispetto delle caratteristiche personali, della libertà e delle pari opportunità, con la pianificazione di un ulteriore sviluppo delle risorse attraverso indicazioni di miglioramento professionale. Il Gruppo Skylabs valuta costantemente il contributo ai risultati aziendali delle singole risorse attraverso il confronto tra obiettivi prefissati e risultati effettivamente raggiunti, i comportamenti attivati ed i compiti eseguiti in un periodo di tempo prestabilito, valorizzando altresì le conoscenze, le capacità e la qualità dei propri collaboratori. In particolare: le conoscenze fanno riferimento al sapere specifico richiesto dalla professione, alla cultura in generale ed al sapere organizzativo, inteso come contesto di sistemi e processi entro cui si realizza ciascuna attività; le capacità sono da intendere come le abilità professionali connesse allo svolgimento dell'attività di lavoro ed all'utilizzo delle conoscenze; le qualità consistono nelle doti più personali comunque indispensabili sia nell'implementare le conoscenze sia nell'orientare le capacità; sono pertanto connesse al modo di porsi nei confronti del lavoro e della prestazione (realizzazione, determinazione, autonomia), alla gestione delle relazioni organizzative (apertura, positività, affidabilità) e ad una dimensione più soggettiva di sviluppo e crescita individuale (flessibilità al cambiamento, equilibrio, creatività).

4.2 Rapporti con collaboratori e consulenti

Il Gruppo Skylabs procede all'individuazione ed alla selezione dei collaboratori e dei consulenti con assoluta imparzialità, autonomia ed indipendenza di giudizio, assicurando il loro inquadramento nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente. Tutti coloro che collaborano a vario titolo con il Gruppo sono tenuti ad agire lealmente al fine di

rispettare gli obblighi sottoscritti nel rispettivo contratto di collaborazione e quanto previsto dal presente Codice Etico, assicurando le prestazioni richieste. Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza al fine di tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo. Ogni collaboratore è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate.

4.3 Ambiente, sicurezza e salute

Il Gruppo Skylabs considera le risorse umane quale elemento fondamentale per l'esistenza dell'impresa. In tale ottica, pertanto il Gruppo Skylabs si impegna a perseguire i massimi risultati in tema di tutela ed a rispettare le normative vigenti, adottando le misure necessarie per la protezione della sicurezza dell'ambiente di lavoro e della salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, di informazione e di formazione, nonché l'approntamento dell'organizzazione e dei mezzi all'uopo necessari. Le società del Gruppo si impegnano, conseguentemente, nelle rispettive organizzazioni aziendali, al rispetto dei regolamenti interni in materia di sicurezza sul lavoro ed alla formazione e divulgazione delle procedure esistenti. Il Gruppo Skylabs inoltre si impegna ad operare nel rispetto delle comunità locali e nazionali, e contribuisce alla diffusione ed alla sensibilizzazione in tema di sviluppo sostenibile, gestendo in modo compatibile dal punto di vista ambientale le proprie attività e le proprietà ad esso affidate, in considerazione dei diritti delle generazioni future.

4.4 Tutela delle persone

Il Gruppo Skylabs si impegna a creare un ambiente di lavoro che garantisca l'integrità fisica e morale dei lavoratori e la loro dignità. Skylabs ripudia senza possibilità di tolleranza tutte le forme di molestia sessuale nonché il prospettare vantaggi di qualsiasi genere in cambio di favori sessuali; le proposte di relazioni interpersonali private in presenza di un evidente, per quanto non espresso, non gradimento del destinatario; l'approfittarsi di situazioni di inferiorità fisica o psichica o di diversità culturale, etnica, religiosa o sessuale. Deve essere evitata – anche in questo caso, senza possibilità di tolleranza – ogni discriminazione basata sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, la sessualità o lo stato di salute delle persone. Skylabs infine esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato spazio a discriminazioni di alcun genere riconducibili a situazioni di mobbing e a comportamenti che possano turbare la sensibilità della persona.

4.5 Rapporti con autorità ed istituzioni pubbliche ed altri soggetti rappresentativi di interessi collettivi

Tutte le azioni dei Destinatari del presente Codice Etico devono essere improntate alla liceità, trasparenza, chiarezza e correttezza. I rapporti con le istituzioni (amministrazioni ed autorità pubbliche, organizzazioni, enti pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, etc.), a livello nazionale, internazionale o locale, nonché con altri soggetti rappresentativi di interessi collettivi, sono demandati esclusivamente a chi è formalmente incaricato nelle singole società del Gruppo con esplicito mandato. Le società del Gruppo agiranno, nello svolgimento dei loro rapporti con le istituzioni, nel pieno rispetto delle normative vigenti. In particolare, coerentemente con i principi di cui al presente Codice Etico, è fatto divieto, nei rapporti con i rappresentanti delle amministrazioni ed autorità pubbliche, italiane o estere, direttamente o indirettamente, di: promettere o effettuare erogazioni in denaro, omaggi o regalie al di fuori degli scopi o per finalità diverse da quelle istituzionali e di servizio e/o in violazione delle policies aziendali; proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti di amministrazioni ed autorità pubbliche a titolo personale o familiare; promettere o concedere benefici di qualsiasi natura, al fine di influenzare l'indipendenza di giudizio o di ottenere un qualsiasi vantaggio per il Gruppo; tenere una condotta ingannevole che possa indurre le amministrazioni ed autorità pubbliche in un errore di valutazione tecnico-economica dei prodotti e dei servizi offerti/ forniti; destinare contributi, sovvenzioni, incentivi, agevolazioni o finanziamenti pubblici a finalità diverse da quelle per le quali sono stati ottenuti.

4.6 Rapporti con le Autorità Giudiziarie

A qualunque società del Gruppo coinvolta in un procedimento giudiziario è fatto espresso divieto di indurre un dipendente o un esponente coinvolto ad omettere dichiarazioni o a fornire una rappresentazione falsata dei fatti.

4.7 Rapporti con i mezzi di comunicazione di massa

In virtù dell'importanza che l'informazione riveste per l'immagine del Gruppo, i rapporti con i mass media sono improntati al rispetto della normativa vigente, dei regolamenti interni, nonché ai principi di correttezza professionale. Ogni comunicazione agli organi di informazione è demandata esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò preposte. Le notizie fornite dovranno avere carattere di tempestività, completezza, trasparenza ed essere veritiere ed omogenee.

4.8 Rapporti coi clienti e i fornitori

I rapporti con i clienti devono essere improntati alla cortesia ed alla condivisione degli obiettivi, nello spirito di professionalità, responsabilità ed integrità. I collaboratori del Gruppo devono pertanto perseguire il mantenimento e lo sviluppo delle relazioni esistenti secondo i più elevati standard qualitativi per il soddisfacimento delle ragionevoli aspettative del cliente che verranno regolarmente monitorate. In particolare, coerentemente con i principi di cui al presente Codice Etico, è fatto divieto, nei rapporti con i rappresentanti di clienti pubblici o privati, direttamente o indirettamente, di: promettere o effettuare erogazioni in denaro, omaggi o regalie al di fuori degli scopi o per finalità diverse da quelle istituzionali e di servizio e/o in violazione delle policies aziendali; proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiarli a titolo personale o familiare; promettere o concedere benefici di qualsiasi natura, al fine di influenzare l'indipendenza di giudizio o di ottenere un qualsiasi vantaggio per il Gruppo. I contratti, redatti in conformità delle norme di legge tempo per tempo vigenti, sono caratterizzati da trasparenza, imparzialità, completezza e chiarezza. Il Gruppo Skylabs si impegna a non discriminare, nello svolgimento delle proprie attività, i propri clienti e a non ricorrere a pratiche elusive o scorrette. La selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni di acquisto dei beni e servizi per le società del Gruppo è dettata da valori e parametri di liceità, concorrenza, obiettività, correttezza, imparzialità, equità nel prezzo, qualità del bene e/o del servizio, valutando accuratamente le garanzie di assistenza ed il panorama delle offerte. I processi di acquisto devono essere improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per il Gruppo ed alla lealtà ed imparzialità nei confronti di ogni fornitore in possesso dei requisiti richiesti. La stipula dei contratti con i fornitori deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando, ove possibile, l'assunzione di vincoli contrattuali che comportino forme di dipendenza verso il fornitore contraente.

4.8.1 Anticorruzione

Skylabs rifiuta e proibisce la corruzione, a favore di chiunque.

Il dipendente, che ha rapporti o negozia con controparti appartenenti al settore pubblico o al settore privato, viene controllato da un altro soggetto, così da avere un coinvolgimento di più figure relativamente alle attività di: 1) contratti relativi a prestazioni professionali; 2) assunzione del personale; 3) contratti con fornitori e clienti; 4) atti di liberalità (regali ecc.).

In ogni caso vi è divieto a tutti i soggetti, a cui si applica il codice etico, di:

- offrire, promettere, dare, pagare, autorizzare qualcuno a dare o pagare, direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o altra utilità a un soggetto che sia pubblico ufficiale, incaricato di pubblico servizio o a un privato;
- accettare la richiesta da, o sollecitazioni da, o autorizzare qualcuno ad accettare o sollecitare, direttamente o indirettamente, un vantaggio economico o altra utilità da chiunque.

La condotta proibita include l'offerta o la ricezione da parte di chiunque agisca per Skylabs, di un vantaggio economico o altra utilità in relazione alle attività di impresa svolte o nello svolgimento delle mansioni.

Le suddette condotte sono vietate qualora poste in essere con l'intenzione di:

- influenzare un pubblico ufficiale o un incaricato di pubblico servizio a compiere oppure omettere un atto del servizio, o comunque influenzare o compensare tale soggetto per atti del suo ufficio;
- indurre un pubblico ufficiale, un incaricato di pubblico servizio o un privato, a esercitare la propria funzione in maniera impropria e comunque qualora il dipendente di Skylabs, che abbia posto in essere le condotte, l'abbia fatto per ottenere o mantenere un vantaggio in relazione alle attività svolte.

4.9 Trattamento delle informazioni riservate e privilegiate

Skylabs si è dotata di policies in materia di internal dealing volte a disciplinare i flussi informativi delle "persone rilevanti" verso la capogruppo Skylabs Group S.r.l., e l'obbligo di quest'ultima di rendere note al mercato le operazioni comunicate da tali persone con le modalità e nei termini delle policies suddette al fine di rispettare la normativa in materia di trasparenza sulle operazioni finanziarie. I Destinatari del presente Codice Etico sono resi edotti sui doveri di riservatezza circa le informazioni price sensitive; ciò allo scopo di evitare abusi (nel rispetto della normativa, sia nazionale sia internazionale, sull'insider trading) volti a trarre o far trarre vantaggi di natura patrimoniale e non, diretti o indiretti, dalla illecita divulgazione delle informazioni. In particolare, ai soggetti che ne fossero in possesso, è vietato utilizzare impropriamente o comunicare a terzi, senza giustificato motivo, informazioni privilegiate riguardanti operazioni in corso di negoziazione e/o stipula ovvero strumenti finanziari emessi da parte di Skylabs, dalle società da essa direttamente o indirettamente controllate o da società estranee al Gruppo stesso.

4.10 Trattamento dei dati sensibili e tutela della privacy

Il Gruppo Skylabs tutela la privacy sui dati personali e sensibili conformemente alle previsioni di legge vigenti. A tal fine il Gruppo utilizza le necessarie soluzioni tecniche ed organizzative per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati trattati. Il Gruppo si è inoltre dotato di policies in materia di "privacy e sicurezza". La sicurezza dei sistemi informativi del Gruppo Skylabs è un requisito fondamentale per garantire l'affidabilità delle informazioni trattate, nonché l'efficacia ed efficienza dei servizi erogati dall'azienda. La protezione dei dati e degli elementi associati è garantita se viene preservata: la riservatezza, assicurando che i dati siano accessibili solamente a coloro che sono autorizzati ad averne accesso; l'integrità, salvaguardando la completezza dei dati e dei metodi di trasferimento; la disponibilità, assicurando che gli utenti autorizzati abbiano accesso ai dati e agli elementi che li trattano quando necessario. La mancanza di un adeguato livello di sicurezza dei dati, in termini di riservatezza, disponibilità ed integrità, può avere come conseguenze la perdita di vantaggio competitivo, di immagine, di clienti, di fatturato ed una conseguente significativa perdita finanziaria e/o reputazionale. A tutto questo bisogna, inoltre, aggiungere il rischio di incorrere in sanzioni legate a violazioni delle normative vigenti. Pertanto la sicurezza dei sistemi informativi è ottenuta implementando una serie di misure di sicurezza adeguate, ovvero procedure, meccanismi tecnici o pratiche che riducano i rischi cui risulta esposto il patrimonio informativo nel suo complesso.

4.11 Tutela della proprietà intellettuale e industriale

Il Gruppo Skylabs, nello svolgimento della propria attività e mission aziendale, garantisce il costante e puntuale rispetto delle norme a tutela della proprietà industriale e intellettuale, e pertanto in primo luogo del software, delle banche dati elettroniche e/o telematiche, dei programmi per elaboratore e di ogni attività che possa esplicarsi tramite l'utilizzo di computer, sistemi informativi in generale e l'accesso ad internet. Tutti i Destinatari del presente Codice Etico assumono il divieto di: effettuare copie non autorizzate di software o singoli componenti; effettuare download/upload di software illegali e/o privi di regolare licenza; utilizzare o anche solo installare software illegali sugli elaboratori di proprietà del Gruppo, per uso individuale o per servizi ad utenti interni o esterni al Gruppo Skylabs. I processi di gestione dei software assets sviluppano le regole sopra menzionate, indicando le responsabilità, le attività, gli strumenti e gli output necessari. Nello specifico, essi si articolano nelle seguenti fasi: responsabilizzazione del personale; monitoraggio delle attività per verificare la conformità alle policies aziendali; esecuzione di eventuali azioni correttive e, se necessario, disciplinari; predisposizione della documentazione necessaria per attestare l'attuazione degli adempimenti agli organismi pubblici preposti ai controlli.

4.12 Trasparenza delle attività contabili

Il Gruppo Skylabs, nel rispetto delle norme di legge, dei principi contabili vigenti, dei regolamenti e delle procedure interne, basa le proprie rilevazioni contabili ed i documenti che da essa derivano su informazioni precise, esaurienti e verificabili nel rispetto del principio di trasparenza, accuratezza e completezza delle informazioni contabili. Il Gruppo si adopera affinché i sistemi amministrativo-contabili siano affidabili e rappresentino in maniera corretta e veritiera i fatti di gestione con il fine di prevenire e far fronte, in modo ragionevole, ai rischi di natura finanziaria ed operativa, nonché a possibili frodi a danno del Gruppo. Tutti i collaboratori del Gruppo, al fine del corretto funzionamento dei sistemi amministrativo-contabili, sono pertanto tenuti ad operare in modo che sia garantita la completezza e l'accuratezza della documentazione finanziaria, la prevenzione dei rischi, la tempestività dei report, la salvaguardia del valore delle attività e la protezione delle perdite. I Revisori contabili devono avere libero accesso ai dati, ai documenti ed alle informazioni necessarie per svolgere le loro attività.

4.13 Controlli interni e tracciabilità delle operazioni

Il Gruppo Skylabs si impegna a diffondere a tutti i livelli aziendali una cultura orientata all'esercizio del controllo, caratterizzata dalla consapevolezza dell'esistenza dei controlli interni e dalla coscienza del contributo positivo che questi danno al miglioramento dell'efficienza. Per controlli interni si intendono tutti gli strumenti necessari o utili a indirizzare, gestire e verificare le attività del Gruppo con l'obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, proteggere i beni aziendali, gestire efficientemente le attività e fornire dati contabili e finanziari accurati e completi. In particolare, tutte le azioni e le operazioni svolte in merito alle attività del Gruppo devono avere una registrazione adeguata e deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e di svolgimento. Per ogni operazione vi deve essere un adeguato supporto documentale al fine di poter procedere, in ogni momento, all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

5. Violazione del Codice Etico, segnalazioni e sistema sanzionatorio

Gli organi competenti delle singole società del Gruppo Skylabs, in caso di violazioni del Codice Etico, adottano gli idonei provvedimenti disciplinari nei confronti dei responsabili, che possono giungere sino all'allontanamento degli stessi responsabili dal Gruppo laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali e compatibilmente a

quanto previsto dalle normative vigenti. Il presente Codice Etico e le procedure, il cui mancato rispetto costituisce causa di irrogazione di sanzioni, sono formalmente dichiarati vincolanti per tutti i Destinatari e resi disponibili ed accessibili ai rispettivi interessati anche mediante circolari interne o comunicati scritti (anche tramite internet o repository aziendali), se del caso con evidenza delle sanzioni collegate alle diverse violazioni. Il presente Codice Etico, il cui rispetto si intende salvaguardare, è pubblicato sui siti internet del Gruppo e sui repository aziendali, comunicato a tutti i dipendenti e da essi formalmente accettato. L'osservanza del Codice Etico deve essere ritenuta obbligazione fondamentale, che si aggiunge ai doveri generali di lealtà e di correttezza, e come tale direttamente riconducibile a quelli di esecuzione del contratto secondo buona fede da parte dei Destinatari nei confronti del Gruppo Skylabs.

5.1 Segnalazioni delle violazioni del Codice Etico

Segnalazioni delle violazioni del Codice Etico devono essere indirizzate dai Destinatari secondo la Whistleblowing Policy pubblicata sui siti internet del Gruppo e sulle intranet aziendali.

5.2 Conseguenze della violazione del Codice Etico da parte dei dipendenti

Ogni violazione del presente Codice Etico da parte dei dipendenti del Gruppo sarà ritenuta un inadempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto di lavoro o illecito disciplinare, anche ai sensi della normativa vigente. Eventuali provvedimenti sanzionatori saranno adottati, ove necessario, nel pieno rispetto delle leggi di tempo in tempo vigenti e dei contratti di lavoro nazionali o aziendali.

5.3 Conseguenze della violazione del Codice Etico da parte degli amministratori, degli organi di controllo e dei dirigenti

In caso di violazione del Codice Etico da parte dei dirigenti, il Consiglio di Amministrazione (o l'Assemblea dei Soci) della società di appartenenza valuterà i fatti e i comportamenti ritenuti rilevanti e assumerà le opportune iniziative nei confronti dei responsabili. In caso di violazione del Codice Etico da parte degli Amministratori e/o dei componenti di organi di controllo di qualsiasi società del Gruppo, il Gruppo provvederà, attraverso gli organi competenti, ad assumere le opportune iniziative ai sensi di legge.

5.4 Conseguenze della violazione del Codice Etico da parte dei collaboratori, consulenti e altri terzi

Qualora la violazione del presente Codice Etico sia posta in essere da un lavoratore autonomo, fornitore o altro soggetto avente rapporti contrattuali con il Gruppo, potrà prevedersi, quale sanzione, la risoluzione del contratto, nonché il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione stessa. Uno strumento utile a questo scopo sarà costituito dall'inserimento di clausole risolutive espresse nei contratti di fornitura o collaborazione (agenzia, partnership, appalto, ecc.) che facciano esplicito riferimento al rispetto delle disposizioni del presente Codice Etico.

6 Disposizioni finali

6.1 Conflitti del Codice Etico

In caso di conflitto tra le norme del presente Codice Etico e quelle di regolamenti, procedure o policies interne del Gruppo, prevarranno le norme del Codice Etico.

6.2 Modifiche del Codice Etico

Il Codice Etico sarà oggetto di revisione periodica da parte del Consiglio di Amministrazione (o l'Assemblea dei Soci) della capogruppo Skylabs, sulla base anche delle segnalazioni pervenute dagli organismi di controllo e di quelli consultivi preposti al controllo dell'adozione e dell'adeguamento del Codice Etico. Ogni eventuale variazione e/o integrazione del presente Codice Etico, approvata dal Consiglio di Amministrazione (o l'Assemblea dei Soci) della capogruppo Skylabs, sarà quindi sottoposta per ricezione, ratifica ed implementazione ai competenti organi di tutte le società del Gruppo e successivamente portata a conoscenza dei Destinatari.